

## Правила использования Сертификата «Samsung Smart Care+» в рамках программы по продвижению продукции «Samsung Forward».

1. Сертификат «Samsung Smart Care+» предоставляет Потребителю право на однократную замену:
  - 1.1. дисплея или задней панели Смартфона под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy (далее также Смартфон) (не более одной детали),
  - 1.2. аккумулятора Смартфона (при необходимости).
2. Сертификат «Samsung Smart Care+» действителен при условии заключения Договора Лизинга в рамках программы “Samsung Forward”.
3. Замена дисплея или задней панели Смартфона (не более одной детали):
  - 3.1. Основанием для замены дисплея или задней панели Смартфона **является** наличие одной и более трещин на дисплее или задней панели, возникших вследствие их механического повреждения.
  - 3.2. Основанием для замены дисплея или задней панели Смартфона **не является** наличие потертостей, царапин и других незначительных повреждений дисплея или задней панели.
  - 3.3. Замена дисплея или задней панели Смартфона **не осуществляется** в случае обнаружения следов воздействия влаги на внутренние комплектующие Смартфона.
4. Замена аккумулятора Смартфона:
  - 4.1. Основанием для замены аккумулятора Смартфона (далее также «Замена») является результат теста на определение остаточной ёмкости аккумулятора Смартфона (далее – «Результат теста»), соответствующий завершённому количеству полных циклов заряда-разряда (далее «Полный цикл»), проводимого Авторизованным сервисным центром Samsung (далее «АСЦ») при обращении в АСЦ.

*Результат теста:*

Количество Полных циклов: от 0 до 29		Количество Полных циклов: от 30 до 299		Количество полных циклов: от 300 до 399		Количество Полных циклов: от 400 до 499		Количество Полных циклов: от 500
Остаточная ёмкость	ЗАМЕНА	Остаточная ёмкость	ЗАМЕНА	Остаточная ёмкость	ЗАМЕНА	Остаточная ёмкость	ЗАМЕНА	ЗАМЕНА
Замена не осуществляется		Менее 80%	ДА	Менее 78%	ДА	Менее 76%	ДА	ДА

Один Полный цикл заряда-разряда считается завершённым при достижении 100% величины заряда аккумулятора от суммы всех сеансов зарядки аккумулятора Смартфона без учета уровня заряда аккумулятора Смартфона по каждому отдельному сеансу и суммы его разряда между сеансами достигающей 100% величины заряда аккумулятора, после чего начинается отсчет нового цикла заряда-разряда.

5. Порядок использования сертификата «Samsung Smart Care+»:
  - 5.1. При возникновении повреждения выданного в лизинг в рамках программы “Samsung Forward” Смартфона, устранение которого предусмотрено Сертификатом «Samsung Smart Care+», Потребителю необходимо обратиться в АСЦ и предъявить требующий ремонта Смартфон.
  - 5.2. После проверки IMEI Смартфона на участие в программе “Samsung Forward”, АСЦ производит устранение повреждений Смартфона, после чего сертификат считается погашенным (использованным).
  - 5.3. Потребитель может воспользоваться сертификатом «Samsung Smart Care+» не ранее, чем через 5 рабочих дней с момента заключения договора лизинга.

6. Сертификат «Samsung Smart Care+» действует в течение 1 (одного) года с даты подписания предусмотренного договором лизинга акта приема-передачи Смартфона включительно.
7. Сервисному обслуживанию по Сертификату «Samsung Smart Care+» подлежит только Смартфон, выданный в лизинг по программе “Samsung Forward”, и распространяется исключительно на Смартфоны, предназначенные для продажи на территории Российской Федерации.
8. В случае, если в процессе эксплуатации оформленного по программе «Samsung Forward» Смартфона был выявлен производственный недостаток, то непогашенный сертификат на такой Смартфон подлежит:
  - 8.1. Возврату, если клиент полностью расторгает Договор лизинга.
  - 8.2. Переоформлению на новый Смартфон той же модели, выданный взамен Смартфона с производственным недостатком, с сохранением изначального срока действия Сертификата.
9. Сертификат и денежные средства, уплаченные за него не подлежат возврату в следующих случаях:
  - 9.1. Если нарушены правила пользования Сертификатом.
  - 9.2. При досрочном расторжении лизингового договора по любой причине, кроме случаев указанных в п.8.
  - 9.3. Если сертификат не был использован в срок указанный в настоящих правилах и лизинговом договоре.
9. Услуги предоставляются Авторизованными сервисными центрами (АСЦ) Samsung на территории Российской Федерации. Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать по телефону горячей линии 8-800-555-55-55\* или на сайте <http://www.samsung.com/ru>.

\*Звонок по России бесплатный

Сертификат «Samsung Smart Care+» выдан:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, ул. Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2